

Istituto Nazionale Previdenza Sociale
Direzione provinciale Reggio Emilia
Il Direttore

Reggio Emilia, 6 settembre 2019

Protocollo **INPS.6800.06/09/2019.0227568**

Agli Enti Istituzionali della provincia di Reggio Emilia
Agli Ordini professionali della provincia di Reggio Emilia
Alle Associazioni di categoria della provincia di Reggio Emilia
Agli Enti di Patronato della provincia di Reggio Emilia
Ai Sindacati dei Pensionati

LORO SEDI

Oggetto: accesso su prenotazione agli sportelli della Sede Inps di Reggio Emilia dal 1° Ottobre 2019. *Save the Date.*

La Direzione provinciale Inps di Reggio Emilia informa che - dal **1° Ottobre 2019** - l'accesso del pubblico presso gli sportelli di Sede potrà avvenire **esclusivamente** su prenotazione.

La prenotazione si potrà effettuare tramite uno dei seguenti canali:

- Da *smartphone* o *tablet*, scaricando l'APP "INPS Mobile" e cliccando su "Le Sedi dell'Istituto - Sportelli di Sede", nella sezione "TUTTI I SERVIZI". Il servizio è utilizzabile anche senza PIN.
- Da Internet, collegandosi al Sito www.inps.it. Scrivere nella ricerca "Sportelli di Sede"; aprire il servizio; selezionare la Sede di Reggio Emilia; cliccare su "Prenota". L'accesso al servizio deve avvenire tramite PIN.
- Da telefono, chiamando il CONTACT CENTER: al numero verde 803 164 (da rete fissa, gratuito); oppure allo 06 164 164 (da cellulare, a pagamento secondo il proprio piano tariffario).

La prenotazione assegnerà all'utente - nel giorno richiesto - una precisa fascia oraria, in modo da garantire la presenza in Sede dell'interessato per il tempo strettamente necessario. Inoltre, con questa modalità di accesso si evitano sia gli affollamenti critici nella Sala d'attesa sia "le code all'alba".

Via della Previdenza Sociale, n. 6 – 42124 Reggio Emilia
Tel. 0522 54221
PEC direzione.provinciale.reggioemilia@postacert.inps.gov.it
e-mail direzione.reggioemilia@inps.it

Si precisa che sarà garantito l'accesso libero – senza prenotazione – allo sportello "Servizi veloci", che è adibito alla consegna di documenti, alla prenotazione degli appuntamenti per la consulenza, al rilascio di Modelli ObisM, Certificazioni Uniche, Cedolini di pensione ed estratti contributivi.

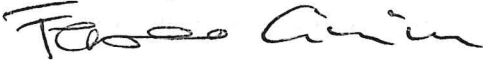
L'obiettivo della nuova modalità di accesso, già sperimentata in altre Sedi è quello di garantire una maggiore qualità del servizio e una maggiore sicurezza, evitando il sovraffollamento di pubblico nelle ore di punta e le lunghe attese degli utenti.

La scrivente Direzione fa presente che attiverà un'adeguata campagna informativa rivolta alla cittadinanza, mediante l'affissione di avvisi nei locali dell'Istituto e l'invio di comunicati agli organi di stampa.

A tale proposito, si chiede gentilmente di voler dare ampia informazione sulla presente iniziativa, presso le rispettive strutture di competenza, eventualmente utilizzando il materiale che si allega.

Cordiali saluti

Francesco Cimino
direttore provinciale



Via della Previdenza Sociale, n. 6 – 42124 Reggio Emilia
Tel. 0522 54221
PEC direzione.provinciale.reggioemilia@postacert.inps.gov.it
e-mail direzione.reggioemilia@inps.it