

Sant'Ilario, 26/09/2019

INFORMATIZZAZIONE RISTORAZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2019/2020

Gentile Famiglia,

la refezione scolastica è gestita anche quest'anno con sistema informatico di prenotazione e pagamento pasti. Tale sistema abbina ad ogni alunno un codice PAN ed ID che sono nominativi e non cedibili perché legati al nome dello studente.

I codici personali assegnati servono per poter effettuare i pagamenti (ricariche) ed usufruire del servizio mensa. I pasti saranno acquistati direttamente da CIRFOOD s.c., azienda concessionaria del servizio, con **il sistema del pre-pagato**, che comporta l'acquisto dei pasti **prima del loro consumo**.

Tali codici resteranno validi per tutto il ciclo di frequenza scolastica e servono al sistema pre-pagato per associare i pagamenti al credito di ogni alunno.

Le ricariche potranno essere effettuate indicando **il Codice PAN** dell'alunno presso:

- ✓ **Civico - Sportello Unico al Cittadino**, via Roma 84, Sant'Ilario d'Enza negli orari di apertura al pubblico (visibili sul sito del Comune di Sant'Ilario d'Enza) tramite Bancomat, carta di credito o contanti (a partire dalla seconda ricarica importo minimo relativo solo ai contanti € 25.00).
- ✓ **Farmacia Comunale**, Via Libertà, 5/11 - 42049 S. Ilario d'Enza negli orari di apertura al pubblico a partire da lunedì 25 settembre (visibili sul sito del Comune di Sant'Ilario d'Enza) tramite Bancomat, carta di credito o contanti (a partire dalla seconda ricarica importo minimo relativo solo ai contanti € 25.00).
- ✓ **Ristorante self service Rita il Rubino**, Via Guido Rossa n. 5 – Calerno di Sant'Ilario d'Enza (RE) – nei giorni feriali e dalle ore 11.30 alle 14.30. Le ricariche potranno essere effettuate tramite Bancomat, carta di credito o contanti. Le ricariche potranno essere effettuate in contanti, bancomat e carta di credito.

Le ricariche potranno essere effettuate in contanti, bancomat e carta di credito.

La prima ricarica dovrà essere effettuata per un importo minimo di € 100,00

Sarà possibile effettuare le ricariche/pagamenti anche con le seguenti modalità:

- ✓ **attivando il pagamento tramite SDD (RID)**, cioè con addebito anticipato di una quota fissa mensile direttamente sul proprio conto corrente (per questa modalità occorre contattare CIRFOOD, ai recapiti sotto indicati e compilare l'apposito "modulo SEPA")
- ✓ **online**, accedendo alla propria pagina Web direttamente dal Portale Genitori, con carta di credito o tramite bonifico sul circuito MyBank

Le ricariche potranno essere effettuate più volte durante l'anno scolastico, a copertura del costo dei pasti consumati. Il credito residuo ricaricato alla fine dell'anno rimane a disposizione dell'utente per l'anno scolastico successivo.

Si precisa che gli eventuali saldi negativi di fine anno scolastico saranno riportati anche sull'anno scolastico successivo.

Si informano i genitori che, con atto n. 76 del 14.09.2019 la Giunta Comunale ha stabilito i seguenti prezzi per l'anno scolastico 2019/20:

- Euro 6,41 costo pasto intero alunno;
- Euro 4,27 costo pasto agevolato alunno, previsto per coloro che comprovano di avere un valore ISEE del nucleo familiare pari o inferiore ad Euro 6.300,00 compilando apposito modulo a disposizione presso Civico – Sportello al Cittadino;
- Euro 4,27 costo pasto agevolato alunno, previsto per i nuclei famigliari che hanno due o più fratelli frequentanti il servizio di refezione nelle scuole primarie, compilando apposito modulo a disposizione presso Civico – Sportello al Cittadino per beneficiare di tale costo agevolato dal 2° figlio in poi (nel caso ci siano più di due fratelli nello stesso nucleo familiare);

Ogni genitore può avere l'accesso personale alla **Pagina Web dedicata** del Portale Genitori (link <https://myportal.multiutilitycard.it/> tramite le credenziali da richiedere a CIRFOOD s.c. Con questo specifico strumento informatico è possibile verificare, in qualsiasi momento della giornata, le ricariche effettuate, tutte le notizie in merito al credito residuo presente e/o sulla tariffa del pasto assegnata, avere una conferma delle prenotazioni dei pasti e stampare, a partire dal mese di marzo di ogni anno, la dichiarazione dei pagamenti effettuati nel corso dell'anno solare precedente per la detrazione dalla dichiarazione dei redditi.

La prenotazione del pasto viene effettuata entro le ore 9,00 di ogni giorno di scuola con consumazione pasto e trasferita sul sistema informatico che provvederà ad addebitare il corrispettivo decurtandolo dalla disponibilità "saldo a credito". Il pasto prenotato dalla scuola verrà addebitato anche qualora l'alunno abbia necessità di uscire dalla scuola nel corso della mattinata e non usufruisce del servizio mensa.

Indipendentemente dalle modalità di ricarica scelte, gli alunni potranno usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato. Il sistema aggiorna, infatti, la situazione contabile di ogni alunno in tempo reale e se il credito disponibile è in fase di esaurimento verrà inviato un SMS di avviso sul cellulare per provvedere alla ricarica. In caso di morosità il servizio potrà essere sospeso e comunque CIRFOOD provvederà ad avviare l'azione legale per il recupero degli importi dovuti, ivi compresi gli interessi maturati sul credito e le spese legali.

Per qualsiasi ulteriore informazione si può contattare CIRFOOD, la Sig.ra Marjory Monfrini (dal lunedì al venerdì dalle ore 8:30 alle ore 13:00) al numero 0522/530252 e/o e-mail Marjory.Monfrini@cirfood.com oppure l'ufficio scuola del Comune di Sant'Ilario " la Sig.ra Elisabetta Poletti al numero 0522/902863 e/o e-mail e.poletti@comune.santilariodenza.re.it

Ringraziando anticipatamente per la collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Comune Sant'Ilario d'Enza
Attività Scolastiche, Culturali e Sportive
Il Responsabile
F.TO Dott.ssa Maria Angela Leni

CIRFOOD s.c.
Regional Account Manager
Ilenia Gualdi
