



INFORMATIVA PER LA NUOVA GESTIONE INFORMATIZZATA DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

(con pagamento anticipato del pasto tramite sistema di ricarica di conto corrente virtuale elettronico)

Cari genitori degli alunni frequentanti l'Istituto Comprensivo di Sant'Ilario d'Enza e iscritti al Tempo Pieno,

Vi comunichiamo che per l'anno scolastico 2017/2018, il servizio di refezione scolastica prevede il **pagamento anticipato** dei pasti che gli alunni consumeranno attraverso un sistema di **"ricarica"** di un **conto elettronico prepagato** associato al singolo utente/bambino.

Con questo nuovo anno scolastico viene quindi introdotta un'importante e innovativa novità: l'informatizzazione del sistema delle prenotazioni dei pasti e dei pagamenti che permette di tracciarne tutta la filiera. Vi chiediamo pertanto di leggere quanto segue, poiché la Vostra collaborazione è necessaria per una gestione ottimale del servizio che supera l'acquisto del buono pasto cartaceo.

Dal primo giorno di refezione, il costo del pasto verrà scalato direttamente dal **conto elettronico**, ricaricato anticipatamente dalle famiglie, attraverso la registrazione automatica delle presenze/assenze giornaliere degli alunni alla mensa. Ad ogni alunno iscritto al servizio mensa, sono infatti assegnati dei codici identificativi (codice PAN e ID) ed associato un conto elettronico sul quale **dovrà essere accreditato** l'importo pagato per il servizio. Tale credito verrà decurtato ad ogni pasto consumato sulla base delle tariffe stabilite **dall'Amministrazione Comunale**.

Per usufruire delle tariffe agevolate è necessario avere un valore ISEE del nucleo familiare pari o inferiore ad € 6.300,00 oppure dal 2° figlio nel caso in cui nello stesso nucleo familiare ci siano due o più fratelli frequentanti il servizio di refezione e presentare formale richiesta presso il Civico – Sportello unico al Cittadino.

Eventuali diete speciali dovranno essere richieste tramite la presentazione di un certificato medico all'inizio dell'anno scolastico e consegnato all'Ufficio Scuola o al Civico – Sportello Unico al Cittadino.

Il **codice PAN**, comunicato con apposita lettera inviata tramite e-mail, è valido per tutto il ciclo di frequenza scolastica e deve essere utilizzato solamente dal familiare per effettuare i pagamenti.

Il codice serve al sistema pre-pagato per associare i pagamenti al credito di ogni alunno: deve essere utilizzato dai genitori e non è necessario che i bambini portino il codice personale con sé. Se viene smarrito è sufficiente, per riaverlo, contattare, anche telefonicamente, il Comune o CIR food. Non preoccupatevi, se perdetevi il Codice identificativo del bambino, tanto può essere utilizzato esclusivamente per ricaricare il vostro credito.

La prenotazione dei pasti viene effettuata, dal personale scolastico, entro le ore 9,00 di ogni giorno per il quale è prevista la consumazione del pasto ed è trasferita in automatico sul sistema informatico che provvederà ad addebitare, in tempo reale, il corrispettivo decurtandolo dalla disponibilità "saldo a credito".

Il pasto prenotato dalla scuola verrà addebitato anche qualora l'alunno abbia necessità di uscire dalla scuola nel corso della mattinata e non usufruisca del servizio mensa.

Il credito residuo al termine dell'anno scolastico viene mantenuto per l'anno scolastico successivo. Nel caso in cui rimanesse del credito residuo, al termine del ciclo scolastico, tale importo sarà completamente rimborsato.

Le ricariche (versamenti) potranno essere effettuate più volte durante l'anno scolastico, a copertura del costo dei pasti che il bambino andrà a consumare.

Non è necessario che la somma versata corrisponda ad un numero esatto di pasti, il sistema informatico traduce automaticamente la somma versata in numero di pasti, calcolato in base alla tariffa assegnata a ciascun bambino dal Comune (tiene conto anche di eventuali resti – nulla di quanto versato va perso!)

Le ricariche potranno essere effettuate presso i seguenti locali:

- ✓ **Civico - Sportello Unico al Cittadino**, via Roma 84, Sant'Ilario d'Enza negli orari di apertura al pubblico (visibili sul sito del Comune di Sant'Ilario d'Enza) tramite Bancomat, carta di credito o contanti (a partire dalla seconda ricarica importo minimo relativo solo ai contanti € 25.00).

- ✓ **Farmacia Comunale**, Via Libertà, 5/11 - 42049 S. Ilario d'Enza negli orari di apertura al pubblico a partire da lunedì 25 settembre (visibili sul sito del Comune di Sant'Ilario d'Enza) tramite Bancomat, carta di credito o contanti (a partire dalla seconda ricarica importo minimo relativo solo ai contanti € 25.00).

- ✓ **Ristorante self service Rita il Rubino**, Via Guido Rossa n. 5 – Calerno di Sant'Ilario d'Enza (RE) – nei giorni feriali e dalle ore 11.30 alle 14.30. Le ricariche potranno essere effettuate tramite Bancomat, carta di credito o contanti.

La prima ricarica dovrà essere effettuata per un importo minimo di € 100,00 entro mercoledì 27 settembre 2017

Per le ricariche è sufficiente esibire o dichiarare il codice PAN del figlio per il quale si vuole provvedere al pagamento dei pasti (N.B.: in caso di più figli iscritti al servizio mensa delle scuole primarie del Comune, ogni bambino ha il suo PAN personale sul quale effettuare la ricarica!). In assenza di codice PAN la ricarica può essere effettuata anche comunicando il solo nome e cognome del bambino, unitamente alla data di nascita e ponendo particolare attenzione ad eventuali omonimie.

A ricarica effettuata, verrà consegnata una ricevuta che ne attesta l'avvenuta esecuzione. Si consiglia di conservare tale documento che servirà da riprova, per qualsiasi evenienza, dell'avvenuto pagamento.

Se Vi accorgete che l'operatore ha effettuato una ricarica sbagliando il codice identificativo, muniti dello scontrino errato, è sufficiente recarsi nuovamente presso il Punto di ricarica dove sarà possibile effettuare lo storno e la rettifica necessaria.

Per chi volesse utilizzare **un metodo di pagamento alternativo**, avvisiamo che è possibile utilizzare **l'addebito su conto corrente bancario tramite SDD (RID)**: i genitori interessati a questa tipologia "automatica e veloce" di pagamento dovranno compilare l'apposita modulistica da richiedere presso CIR FOOD che va stampata, compilata, firmata ed inviata al fax CIR food n. 0522/268740, o per e-mail all'indirizzo b.gherpelli@cirfood.com; in alternativa contattate CIR food, ai recapiti sotto indicati, che Vi fornirà tutte le informazioni necessarie. L'addebito effettuato da CIR food, in anticipo rispetto alle consumazioni dei pasti, tramite SDD (RID), sarà il seguente: **€ 120,00**. Nel momento in cui i pasti consumati dal bambino si avvicineranno all'esaurimento del credito (cifra corrispondente a n.5 pasti), verrà effettuato un nuovo addebito per la stessa cifra sopra indicata (€ 120,00).

Qualora alla fine dell'anno scolastico rimanesse un credito per pasti non consumati, questo verrà automaticamente reso disponibile per l'anno scolastico e **restituito completamente** in caso di cessazione definitiva del servizio mensa da parte dell'utente.

In alternativa le ricariche potranno anche essere eseguite con **modalità on-line**, attraverso il **Portale Web Genitori**, accedendo alla propria pagina personale, con username e password personali, ed utilizzando i seguenti strumenti: **carta di credito (circuiti VISA e Mastercard) o bonifico MyBank (bonifico on-line -> questa modalità sarà attivata a fare data 1 ottobre p.v.)**.

Il circuito MyBank consente di effettuare i pagamenti attraverso il proprio conto bancario online. Il servizio sarà disponibile per gli utenti delle banche aderenti al circuito ed autorizzati ad effettuare bonifici online.

I sistemi di pagamento on-line (come quelli effettuati con carta di credito/bancomat presso i Punti sopra indicati) potrebbero avere delle commissioni che variano a seconda dell'importo ricaricato.

Ogni genitore potrà avere l'accesso personale, tramite le proprie credenziali (username e password) inviate per e-mail o comunicate telefonicamente (se privi di e-mail), ad una pagina dedicata del **portale Web Genitore** al seguente indirizzo internet <https://portal.multiutilitycard.it/LunchService/>.

Questo specifico strumento informatico offre, a tutte le famiglie, non solo la possibilità di effettuare i pagamenti con le modalità on-line sopra descritte, ma anche di verificare, in qualsiasi momento della giornata, il conto mensa dei propri figli e quindi: le ricariche effettuate, il credito residuo, la tariffa del pasto assegnata, i pasti prenotati e quindi addebitati/consumati. A partire da marzo 2018 si potrà scaricare anche, la dichiarazione dei pagamenti effettuati nel periodo settembre-dicembre 2017 per la detrazione dalla dichiarazione dei redditi relativa (*per il periodo gennaio - giugno 2017 sarà ancora necessario ed indispensabile conservare e presentare le ricevute degli avvenuti pagamenti al fine di ricevere apposita dichiarazione*).

N.B.: Il valore dei buoni pasto residui, al termine dell'anno scolastico 2017/2018, non andranno persi ma potranno essere "ricaricati" sul conto corrente on-line del bambino, per il contro valore degli stessi. Le famiglie, per non perdere tale opportunità, dovranno consegnare tutti i buoni non consumati entro e non oltre il 27 ottobre p.v. presso il locale self service **IL RUBINO (al recapito sopra indicato).**

Indipendentemente dalle modalità di ricarica scelte, gli alunni potranno usufruire del servizio di mensa scolastica fino ad esaurimento dell'importo pagato.

Il sistema aggiorna, infatti, la situazione contabile di ogni alunno in tempo reale e se il credito disponibile è in fase di esaurimento verrà inviato un SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano alla ricarica. In caso di mancata ricarica, la società CIR Food, incaricata di gestire il servizio e riscuotere le tariffe, invierà una lettera di sollecito con addebito dei costi postali ed in caso di inadempienza protratta, dopo il secondo sollecito, provvederà ad avviare l'azione legale per il recupero coattivo degli importi dovuti, ivi compresi gli interessi maturati sul credito vantato e le spese legali. In caso di morosità il servizio potrà essere sospeso e, anche per i successivi anni scolastici, potrà non essere attivato qualora non sia sanata una posizione debitoria pregressa.

**GIOVEDÌ 21 SETTEMBRE 2017 ORE 21.00 presso il Centro Culturale MAVARTA, via Piave
1 - Sant'Ilario d'Enza, si terrà un INCONTRO illustrativo sulle modalità e la gestione
rispetto all'informatizzazione del sistema**

Per qualsiasi ulteriore informazione, è possibile contattare **CIR Food**, Sig.ra Benedetta Gherpelli (dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle ore 13:00) al numero 0522/268728 e/o e-mail b.gherpelli@cirfood.com oppure il **Comune di Sant'Ilario d'Enza - Ufficio Scuola**, Elisabetta Poletti al numero 0522/902863 e/o e-mail e.poletti@comune.santilariodenza.re.it

Ringraziando anticipatamente per la collaborazione, si coglie l'occasione per porgere i migliori saluti.

Comune Sant'Ilario d'Enza
Attività Scolastiche, Culturali e Sportive
Il Responsabile
Dott.ssa Maria Angela Leni



CIR Food
Resp.le Commerciale Area Emilia Ovest
Guadri, Emilia